

# 聊城市人民医院院务公开目录

	公开内容	公开形式	责任科室
医疗 机构 概况 (向社会 公开)	医院机构概况	外部网站	院办
	领导信息	外部网站	院办
	依法执业登记的诊疗项目	显著位置张贴	院办
	经批准开展的诊疗技术和特殊临床检验项目、限制类技术目录、手术分级管理目录、限制类技术应用情况	外部网站等	医务处
	医院日间手术病种和技术目录	外部网站	医务处
	母婴保健技术许可服务项目	显著位置张贴等	院办
	卫生技术人员依法执业注册情况	外部网站	医务处
	经卫生行政部门批准开展的执业健康查体和职业病诊断服务项目	外部网站	预防保健科、医务处
	政策法规	外部网站	院办、法规处
	预决算信息	外部网站	预算办
	招标采购信息	外部网站	招标办
	工程建设及修缮项目	外部网站	基建科
	设备采购信息	外部网站	设备处
	公开招聘及人才引进	外部网站	人事科
事业单位法人变更相关信息公开	外部网站	人事科	
医疗 机构 环境 (向社会、 患者公开)	医院的位置及周边交通路线、停靠站点、停车场位置	外部网站	院办
	门诊、急诊、住院病区科室导诊路标提示	导向牌、标识牌、外部网站等	宣传科
	紧急情况应急疏散通道	疏散导向牌等	宣传科

行风廉政建设 (向社会、患者、职工公开)	医德医风建设的有关规定	外部网站、内网	纪委
	院纪委监督举报方式	外部网站	纪委
	投诉部门、地点、方式及流程和上级卫生行政上级部门的投诉电话和邮箱	内网网站、宣传牌	投诉管理科
医疗服务 (向社会及患者公开)	临床、医技科室名称、服务内容等医疗服务基本情况	外部网站	医务处
	办事指南、健康热线	外部网站、资料索取点	门诊部、院办
	医疗服务项目、内容、流程	外部网站、电子屏等	门诊部、医务处、护理部
	预约挂号服务方式、门诊诊疗项目、专科、专业门诊服务内容、特色；出诊专家姓名、专业特长及出诊时间等就诊信息	微信公众号、电子屏、网站等	门诊部
	门诊、急诊服务时间、医疗机构服务时间、住院查房时间、探视时间等服务时间信息及医院和科室值班情况	微信公众号、内外网站等	医务处、护理部、门诊部、院办
	提供健康教育、合理用药咨询服务的时间	外部网站、健康大课堂等	预防保健科、药学部
	医务人员公开个人姓名、职业、职称等信息	佩戴胸牌上岗	医务处、护理部、门诊部等
	公开医疗纠纷处理途径、程序	外部网站等	法规处
	互联网+护理服务患者端操作流程及全病程管理患者端操作流程	外部网站	护理部
	医保服务项目	公示栏、内网、外网	医保办
	医疗服务价格咨询电话	公示牌、电子屏	价格办
司法鉴定中心业务范围及其他服务信息	外部网站	法规处	
收费信息 (向社会及患者公开)	为患者提供收费查询服务	电子屏、触摸屏、网站等	价格办
	医疗服务价格	电子屏、触摸屏、网站等	价格办
	常用药品价格	电子屏、触摸屏、网站等	价格办
	医用耗材价格	电子屏、触摸屏、网站等	价格办

	停车收费价格	公示牌	保卫科
“三重一大”制度落实 (向内部职工公开)	重大事项决策	职代会	工会
	重要人事任免	相关会议、公示栏等	人事科
	重要项目安排	职代会	工会
	大额资金使用情况	职代会	财务科
职工关注事项(向内部职工公开)	职工权益相关事项	职代会等相关会议	工会
	岗位设置、人事管理、人才选拔、卫生技术人员资质认定、职称评聘、考核、评价结果等有关事项	相关会议、文件、公开栏、内网	人事科
	年度财务预决算主要情况	相关会议、文件资料	财务科、预算办
	招标采购情况	内网	招标办
	个人所得税缴纳标准	内网	财务科
	个人所得税专项附加扣除暂行办法	内网	财务科
	满意度调查	内网	党办
	法律法规等政策性文件	内网	法规处
	医院及科室值班表	内网	院办、医务处、护理部、门诊办
	基建工程项目	内网	基建科
	聊城市人民医院N0-N4级护士岗位考核与晋级指导原则	内网	护理部
	N1级护理人员晋级申请表	内网	护理部
	N2级护理人员晋级申请表	内网	护理部
	N3级护理人员晋级申请表	内网	护理部
	N4级护理人员晋级申请表	内网	护理部
聊城市人民医院护理人力资源弹性调配方案	内网	护理部	

聊城市人民医院护理人力资源调配应急预案及处理流程	内网	护理部
聊城市人民医院护理人员分层级培训方案	内网	护理部
聊城市人民医院临床护理带教老师竞聘上岗实施方案	内网	护理部
聊城市人民医院新入职护士规范化培训方案	内网	护理部
聊城市人民医院专科护士培养方案	内网	护理部
26项护理操作规程及评分标准	内网	护理部
每月护理质量分析报告	内网	护理部
每月护士长夜查房计划	内网	护理部
每月护理不良事件汇总	内网	护理部
年度/季度护理不良事件分析	内网	护理部
聊城市人民医院互联网+护理服务患者端操作流程	内网	护理部
聊城市人民医院互联网+护理服务接单流程	内网	护理部
聊城市人民医院全病程管理上线申请表	内网	护理部
聊城市人民医院全病程管理患者端操作流程	内网	护理部
临床路径奖励（每月）	内网	质控科
临床路径指标完成情况（每月）	内网	质控科
单病种非问责指标（科室）（每月）	内网	质控科
单病种问责指标（科室）（每月）	内网	质控科
单病种信息台账（每月）	内网	质控科
医疗质量（安全）不良事件改进建议（季度）	内网	质控科
重点手术监测指标（每月）	内网	质控科

	重点疾病监测指标（每月）	内网	质控科
	关于三级公立医院绩效考核的信息	内网	质控科